

PRIVATUMO POLITIKA

1. Bendroji informacija

Ši privatumo politika (toliau – „Politika“) paaiškina, kaip Platforma (toliau – „Platforma“) renka, naudoja ir saugo vartotojų asmens duomenis.

Platforma veikia kaip tarpininkas tarp transporto priemonių savininkų („Savininkai“) ir klientų („Nuomininkai“).

Naudodamiesi Platforma, jūs sutinkate su šia Privatumo politika.

2. Kokius duomenis renkame

2.1 Asmeniniai duomenys

Mes galime rinkti šiuos duomenis:

- vardas ir pavardė
 - el. pašto adresas
 - telefono numeris
-

2.2 Rezervacijos duomenys

- pasirinkta transporto priemonė
 - rezervacijos datos
 - žinutės turinys
 - rezervacijos istorija
-

2.3 Mokėjimų duomenys

- mokėjimo suma
- mokėjimo statusas
- užstato informacija

Platforma nesaugo pilnų banko kortelių duomenų (jei naudojami trečiųjų šalių mokėjimų tiekėjai).

2.4 Video ir įrodymai

Platforma gali rinkti:

- transporto priemonės būklės video įrašus
- ginčų sprendimui pateiktus įrodymus

Šie duomenys naudojami tik ginčų sprendimui ir saugumo užtikrinimui.

2.5 Techniniai duomenys

- IP adresas
 - naršyklės tipas
 - įrenginio informacija
 - slapukai (cookies)
-

3. Kaip naudojame duomenis

Jūsų duomenys naudojami:

- rezervacijų administravimui
 - komunikacijai tarp Savininko ir Nuomininko
 - mokėjimų apdorojimui
 - ginčų sprendimui
 - sukčiavimo prevencijai
 - platformos veikimo gerinimui
-

4. Duomenų dalijimasis

4.1 Tarp vartotojų

Platforma gali dalintis duomenimis tarp šalių:

- Nuomininko kontaktai perduodami Savininkui
- Savininko kontaktai gali būti perduodami Nuomininkui

Tik tiek, kiek būtina rezervacijos vykdymui.

4.2 Su trečiosiomis šalimis

Duomenys gali būti perduodami:

- mokėjimų paslaugų tiekėjams
- el. pašto siuntimo sistemoms
- IT infrastruktūros paslaugų teikėjams

4.3 Teisiniai reikalavimai

Duomenys gali būti atskleisti:

- jei to reikalauja teisės aktai
- jei būtina apsaugoti Platformos ar vartotojų interesus

5. Duomenų saugojimas

Duomenys saugomi:

- tiek, kiek būtina paslaugos teikimui
- tiek, kiek reikia ginčų sprendimui
- arba tiek, kiek reikalauja įstatymai

Platforma pasilieka teisę saugoti tam tikrus duomenis ilgiau, jei tai būtina:

- sukčiavimo prevencijai
- teisinių ginčų sprendimui

6. Slapukai (Cookies)

Platforma naudoja slapukus:

- funkcionalumui užtikrinti
- vartotojo patirčiai gerinti
- analitikai
- saugumui

Naudodamiesi Platforma, jūs sutinkate su slapukų naudojimu.

7. Duomenų saugumas

Platforma taiko pagrįstas saugumo priemones:

- prieigos kontrolę
- duomenų apsaugą nuo neteisėtos prieigos
- technines apsaugos priemones

Tačiau interneto aplinkoje 100% saugumas nėra garantuojamas.

8. Vartotojų teisės

Jūs turite teisę:

- gauti informaciją apie savo duomenis
- prašyti ištaisyti netikslius duomenis
- prašyti ištrinti duomenis
- apriboti duomenų tvarkymą

Dėl šių teisių galite susisiekti su Platforma.

9. Duomenų ištrynimasis

Platforma gali neištrinti duomenų, jei:

- jie reikalingi vykdomam ginčui
 - yra teisinė prievolė juos saugoti
 - būtini sukčiavimo prevencijai
-

10. Nepilnamečiai

Platforma nėra skirta naudoti nepilnamečiams.

11. Privatumo politikos pakeitimai

Platforma gali keisti šią Politiką bet kuriuo metu.

12. Kontaktai

Dėl privatumo klausimų galite susisiekti:

- el. paštu: help@autorento.lt
- per Platformą